

互联网+国际贸易综合技能竞赛

外贸业务能力 B2C 模块

一、单选题

1. “搜索引擎营销”的英文缩写是（ ）。
 - A. SEM
 - B. SNS
 - C. EMS
 - D. SMN
2. 普通卖家在敦煌网使用“人民币提现”，提现至人民币账户时，需承担（ ）的手续费。
 - A. 1%
 - B. 2%
 - C. 3%
 - D. 5%
3. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“在敦煌网平台，如果个人卖家在进行身份认证资料图片的上传过程中提供了虚假证件，那么他的账号将被关闭。”

 - A. 正确
 - B. 错误
4. 在 eBay 平台，SKU 供需关系分析中，气泡大小代表该 SKU 的销售量，下列说法正确的是（ ）。
 - A. 气泡越小代表当前销售量越大
 - B. 气泡越大代表当前销售量越大
 - C. 气泡越大代表当前销售量越小
 - D. 气泡越小代表当前销售量饱和
5. eBay 平台产品发布中，产品副标题（Subtitle）项最多可以添加多少个字符？（ ）
 - A. 60
 - B. 70
 - C. 65
 - D. 55
6. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“店铺休假期间，eBay 费用如店铺租金、物品刊登、成交费等如常收取。一旦开启休假设定，休假状态将一直持续直至休假设定关闭。”

- A. 正确
- B. 错误

7. Wish 平台的订单是否需按确认妥投政策进行考核取决于配送国家和订单金额。如果订单价格加运费的总价等于 7.5 美元，那么该订单配送至哪个国家时确认妥投政策会生效？（ ）

- A. 丹麦
- B. 意大利
- C. 西班牙
- D. 美国

8. 选择合适的选项补全句子。（ ）

Once your refund has been _____ by DHgate Resolution Center, we will always immediately issue it out.

- A. accessed
- B. accused
- C. approved
- D. affected

9. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“在速卖通卖家后台的店铺运营能力综合得分详情中，不仅可以看到自己店铺的数据，还能同时查看其他品类、其他店铺的具体运营数据。”

- A. 正确
- B. 错误

10. 速卖通平台中，实时营销中的“访客 ID”是由（ ）与编码组合生成。出于隐私保护，不开放完整买家身份信息。

- A. 访客姓名缩写
- B. 省份缩写
- C. 国家缩写
- D. 访客的 IP 地址

11. 在 Wish 平台，“物流服务商提供配送商品的全程妥投信息”，这句话是指下列哪个名称？（ ）

- A. Wish 邮
- B. 全程物流跟踪
- C. 最后一公里物流跟踪
- D. 物流妥投信息

12. 某卖家在敦煌网有正规品牌授权却销售假冒产品，并且构成第三次违规的，那么卖家的品牌抵押金将被扣款（ ）元。

- A. 1000
- B. 5000
- C. 10000
- D. 20000

13. “速卖通平台，所选行业、所选时间范围内，搜索该关键词的次数经过数据处理后得到的对应指数。”这句话是以下哪项名词的解释？（ ）

- A. 搜索指数
- B. 搜索人气
- C. 购买率排名
- D. 竞争指数

14. “A ticket or document that can be redeemed for a financial discount or rebate when purchasing a product.” 这描述的是以下哪个选项？（ ）

- A. 优惠券
- B. 纠纷
- C. 物流
- D. 门票

15. 根据敦煌网平台中的物流服务分评级标准，妥投率为多少时，才能达到优秀？（ ）（注：每月 5 日更新近 90 天的数据，物流等级以每月分析数据为准。）

- A. 30%及以上
- B. 60%及以上
- C. 80%及以上
- D. 90%及以上

16. eBay 平台中，以下哪种情况卖家无法获得 eBay final value fee 的返还？（ ）

- A. 卖家或买家同意取消交易
- B. 买家没有付款，而且卖家根据要求进入未付款纠纷流程
- C. 卖家解决了一个交易的问题，并且给买家退了款
- D. 卖家提供一个 partial refund

17. 在 eBay.com 站点，根据卖家不良交易率的考评标准，对于 “* rated seller” 类型的卖家在与美国买家进行的交易中，订单纠纷的数量应小于几笔？（ ）

- A. 2
- B. 3
- C. 4
- D. 5

18. Wish 平台的订单是否需按确认妥投政策进行考核取决于配送国家和订单金额。如果订单

价格加运费的总价等于 3.5 美元，那么该订单配送至哪个国家时确认妥投政策会生效？（ ）

- A. 丹麦
- B. 德国
- C. 西班牙
- D. 俄罗斯

19. 在速卖通平台，以下婚纱礼服行业主营类目中，哪个类目的商品不强制要求有商标？（ ）

- A. Special Occasion Dresses 特殊场合服装
- B. Wedding Dresses 婚纱
- C. Wedding Party Dresses 婚宴礼服
- D. Wedding Accessories 婚庆配饰

20. 根据亚马逊知识产权政策，以下哪项可作为专利权受到保护？（ ）

- A. 服装品牌
- B. 公司名称
- C. 出版书籍
- D. 新的图书印刷方法

21. 当注册亚马逊平台卖家账号时，平台会要求绑定可用于国际付款且符合亚马逊规定的支付工具。亚马逊接受卖家绑定以下哪种付款扣费工具？（ ）

- A. 信用卡
- B. 预付信用卡
- C. PayPal
- D. 支票

22. 在敦煌网平台，以下哪个是“优秀商户”的标识？（ ）

- A. 
- B. 
- C. 
- D. 

23. 在速卖通卖家后台的“数据纵横—成交概况”中，数据指标“支付金额”的计算公式为（ ）。

- A. 支付金额=商品访客数×客单价
- B. 支付金额=商品访客数×访客数占比×客单价
- C. 支付金额=商品访客数×浏览—支付转化率×客单价

D. 支付金额=商品访客数×客单价

24. 在亚马逊平台美国站中，以下哪项不属于“专业销售计划”的卖家可以下载的库存报告类型？（ ）

A. 卖家自配送可售商品报告

B. 在售商品报告

C. 佣金预览报告

D. 退货商品报告

25. 在亚马逊平台美国站中，以下哪项属于“专业销售计划”的卖家可以下载的库存报告类型？（ ）

A. 已取消的商品报告

B. 促销报告

C. 库存调整报告

D. 轻小商品库存报告

26. 请仔细阅读下面邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Ethem,

Thank you for your patience. We confirm that your order was sent (Order No: 88756668845) on May 20th. However, the tracking detail shows that it's still on the way. We were informed that the package did not arrive yet due to a shipping delay from the delivery company. If you do not receive your package before May 27th, we can resend your order or apply a full refund to you as per your choice. If you have any further questions, please feel free to contact us directly and we will be glad to help you.

Best Regards,

Calic

A. 给买家推荐更多相关产品

B. 同意客户退款请求

C. 回复客户关于预期内未收到货的问题

D. 提醒买家收货后给好评

27. 请仔细阅读下面邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Pavol,

Thanks for your purchasing in our shop and we are sorry to tell you that the parcel was kept at the Russian Customs.

Status: still in customs clearance

According to the rules of Ali, the buyer is obliged to clear the customs and get

the parcel. We also hope you can clear the customs as soon as possible and get your help. Please agree with extending more days to receive it and cancel the dispute kindly.

If there is anything we can help, please feel free to contact us.

Thanks!

Best Regards,

Flora

- A. 给买家推荐更多相关产品
- B. 解决买家付款困难
- C. 恳请客户为货物清关，并撤销纠纷
- D. 提醒买家收货后给好评

28. 请仔细阅读下面邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Teresa,

Hello! I appreciate the time you have taken to contact us about your order with tracking number: EE756668845CN.

As per the current tracking result, I regret to inform you that your package is undergoing an unusual condition: it returns back to us. The possible reason for returning will be written on the package (incorrect/illegible/incomplete address; expired retention period; the addressee failed to collect the item; the addressee does not reside at the given address; refused to accept by addressee, etc.). I'll keep you updated once it arrives at our end.

We're willing to solve this problem by making full refund or replacing one as per your choice.

Please accept my sincere apologies and let us know which method you are preferable to choose.

Have a nice day!

Best Regards,

Flora

- A. 给买家推荐更多相关产品
- B. 解决买家付款困难
- C. 货物被退回，纠纷处理
- D. 提醒买家收货后给好评

29. 请仔细阅读下面邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Pedro,

I' m sorry that the goods cannot satisfy you. It' s for sure that you can send it back for refund or exchange. Please kindly return the goods to the following address:#1223 Mengdu street,Fangshan District,Beijing,China

Please make sure the returns include all the original products, packages, and accessories in a re-saleable condition.

Please be aware that postage cost for both return and re-sending will be charged on your side. Once we receive the goods, we will arrange the refund or exchange for you.

Thank you!

Best Regards,

Flora

- A. 买家收到货后不喜欢，退货纠纷处理
- B. 解决买家付款困难
- C. 给买家推荐更多相关产品
- D. 提醒买家收货后给好评

30. 选择合适的选项补全句子。（ ）

We are _____ a big promotion from October 15th for your _____ Christmas!

- A. prepared; amazed
- B. preparing; amazing
- C. prepared; amazing
- D. prepare; amazed

31. 选择合适的选项补全句子。（ ）

We will send the items _____ 3 days once your payment is _____.

- A. with; completing
- B. within; completed
- C. within; completing
- D. for; complete

32. 选择合适的选项补全句子。（ ）

If your order is a _____ one, we could reconsider our price.

- A. size
- B. sizing
- C. sizable
- D. sizes

33. 敦煌网平台考虑到卖家定制类和预售类商品的特殊属性，自 2019 年 9 月起，物流服务标

准考核指标将从以下 6 项里删除哪一项？（ ）

- A. 物流跟踪率
- B. 妥投率
- C. 物流纠纷率
- D. 发货时长
- E. 妥投时长
- F. 物流退款率

34. 在敦煌网卖家中心页面，卖家可以从哪个主模块中点击查看国外求购信息？（ ）

- A. 交易
- B. 增值服务
- C. 推广营销
- D. 商户

35. 在敦煌网卖家后台，对于“查看国外求购信息”里买家发布的每条求购信息，卖家可以推荐几个产品？（ ）

- A. 3
- B. 4
- C. 5
- D. 6

36. 在敦煌网平台，限制销售的产品是指需要取得商品销售的前置审批、凭证经营、或授权经营等许可证明，才可以发布的产品。对此，卖家须将已取得的合法许可证明提前提交至敦煌网授权邮箱进行审核，审核通过后，方可发布。请问下列产品属于限制销售的是（ ）。

- A. 香烟
- B. 白酒
- C. 血压计
- D. 医用针管注射器

37. 根据敦煌网规定，卖家由于交易违规受到处罚，如果卖家对敦煌网做出的处罚判定有异议，那么卖家需在收到处罚的几个自然日内进行申诉？（ ）

- A. 3
- B. 4
- C. 5
- D. 6

38. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“参加敦煌网平台活动进入选产品界面时，系统会把不符合活动要求的产品过滤掉。”

- A. 正确

B. 错误

39. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“在速卖通平台，参与石油计划并使用无忧集运的订单由于物流问题导致的纠纷，不会计入纠纷率。”

A. 正确

B. 错误

40. 选择合适的选项补全句子。（ ）

We need 5-7 working days _____ prepare your order according _____ our numerous orders every day.

A. on; to

B. in; to

C. to; to

D. to; of

41. 订单缺陷率（ODR）英文全称：Order _____ Rate 指收到负面反馈、亚马逊商城交易保障索赔或服务信用卡拒付订单的百分比。请选择横线上的单词。（ ）

A. Defeat

B. Defend

C. Defect

D. Defense

42. “Our cream is lightweight, fast-absorbing and non-greasy.” 这是某店铺一款面霜的产品描述，请选出句中“non-greasy”的正确解释。（ ）

A. 不油腻的

B. 不易过敏的

C. 不脱妆的

D. 不防水的

43. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“在速卖通卖家后台的排名查询工具中，可以查询商品的搜索排名情况，排名查询工具查询结果与用户搜索结果一定完全一致。”

A. 正确

B. 错误

44. eBay 关于重复刊登的准则中，以下哪种情形是不被允许的？（ ）

A. 在一个定价刊登中刊登有多种款式的物品

B. 在一个定价刊登中刊登多数量的物品

C. 对于可与部分产品兼容的相同普通或通用物品，比如 AA 电池、普通镜头盖、普通外壳和

电缆，卖家单独创建物品刊登

D. 对于类似但不完全相同的物品，且清楚地体现物品刊登在标题、副标题、价格、图片、状态、物品属性或零件兼容性方面的差异，卖家单独创建物品刊登

45. 敦煌网平台每月底对商户进行一次等级评定，请问评定为哪个级别的商户，可以获得 3 个流量快车的奖励？（ ）

- A. 顶级商户
- B. 优秀商户
- C. 标准商户
- D. 低于标准商户

46. 在敦煌网平台，买家因个人原因想要退货且卖家售后服务中包含买家无理由退货的，买家可以申请无理由退货。但是，一般情况下，敦煌网平台规定以下哪种产品不适用无理由退货？（ ）

- A. 定制的婚纱礼服
- B. 手提包
- C. 高跟鞋
- D. 衬衫

47. 在敦煌网平台，卖家设置“买够送”优惠券的有效期时，所能设置的最长有效期是多少天？（ ）

- A. 60
- B. 180
- C. 200
- D. 220

48. Wish 平台可接受的有效跟踪率为（ ）。

- A. 低于 80%
- B. 95%
- C. 高于 95%
- D. 80%-95%

49. Wish 平台中店铺预缴注册费在出现下列哪种情况后不予退还？（ ）

- A. 正常情况下卖家选择关闭账户
- B. 商户在运营过程中被发现严重违规并被 Wish 平台暂停账户
- C. 卖家的账户在注册过程中被关闭
- D. 账号审核未通过

50. 在 Wish 平台诚信店铺的考核指标中，有效跟踪率和延迟发货率每隔多久更新一次？（ ）

- A. 每 1 小时

- B. 每 8 小时
- C. 每天
- D. 每周

51. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“在速卖通平台，知识产权严重侵权案件只有一次申诉机会，申诉不成功将可能被直接关闭账号。”

- A. 正确
- B. 错误

52. 在速卖通平台，卖家可以规划的平台活动不包括（ ）。

- A. 俄罗斯团购
- B. 手机抢购
- C. 店铺优惠券
- D. 平台限时限量折扣活动

53. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“eBay 专门制定了 ‘VeRO’ (Verified Rights Owner) 计划，只有知识产权所有者才可以举报侵犯了他们版权、商标权或其他知识产权的 eBay 物品刊登。”

- A. 正确
- B. 错误

54. “Something that is a counterfeit” 引号中的英文常用来描述以下哪种产品？（ ）

- A. 伪造产品
- B. 优质产品
- C. 劣质产品
- D. 包邮产品

55. “Act of failing to fulfill a obligation” 这描述的是以下哪个选项？（ ）

- A. 派送
- B. 违约
- C. 任务
- D. 目标

56. 选择合适的选项补全句子。（ ）

When customers use Amazon’s search engine and browse structure, they expect to _____ relevant and accurate _____.

- A. found; result
- B. find; results
- C. finds; results

D. finding; result

57. eBay 平台美国站，级别为“Anchor”的卖家店铺，每月以“一口价”形式销售的免费刊登数为（ ）个。

- A. 250
- B. 1000
- C. 10000
- D. 100000

58. 速卖通的店铺头像需要精心设计，因为将会在多个页面中使用。请问速卖通平台要求店铺头像图片的尺寸是多少像素？（ ）

- A. 80×80
- B. 100×100
- C. 120×120
- D. 150×150

59. Latest Bluetooth 4.1 CSR technology and state of the art acoustic components that produce incredible sound quality with deep bass and crystal clear treble.这段英文描述最有可能是以下哪种产品的卖点？（ ）

- A. earphone
- B. jewelry
- C. artwork
- D. washing machine

60. 请选择合适的选项将句子补充完整。（ ）

Commission means that a fee for services rendered _____ a percentage of an amount received or collected or agreed _____ be paid (as distinguished from a salary).

- A. based on; to
- B. based in; with
- C. based at; with
- D. based on; at

61. 请选择合适的选项将句子补充完整。（ ）

Inventory means that a quantity of goods held _____ stock.

- A. in
- B. out
- C. out of
- D. at

62. Wish 平台非常重视订单交付的时效性，为保证时效平台建议卖家的处理方式是（ ）。

- A. 迅速履行订单，并使用可靠、有效的配送方法
- B. 适当刷单以提高店铺的物流表现
- C. 物流时效不佳地区的订单，应在订单履行前取消
- D. 物流高峰期的时候，应先使用虚假单号发货以安抚客户避免退货

63. 关于速卖通平台店铺的二级域名，以下说法正确的是（ ）。

- A. 二级域名一经注册，不能修改
- B. 二级域名的注册和修改需根据店铺运营产品类目支付费用
- C. 二级域名注册收费，商户自行修改无需费用
- D. 买家不能通过二级域名直达店铺页面，故无需设置

64. 选择合适的选项补全句子。（ ）

The buyer should make sure that the items _____ are in their _____ conditions.

- A. return; original
- B. returned; original
- C. returns; originally
- D. return; originally

65. 速卖通平台上，参与石油计划并通过考核的商品在“ship to”沙特阿拉伯(SAUDI ARABIA)或者阿联酋(UNITED ARAB EMIRATES)时会显示以下哪种信息？（ ）

- A. Direct By Aliexpress
- B. for the Middle East
- C. Aliexpress Direct
- D. Supporting COD

66. Wish 平台规定自 2018 年 10 月 22 日起，凡从中国大陆直接发出的订单，需使用哪种物流方式配送？（ ）

- A. 新加坡挂号小包
- B. 中邮挂号小包
- C. e-Packet
- D. Wish 邮

67. 卖家在敦煌网平台上传产品时，产品标题栏最多可填写（ ）个字符。

- A. 80
- B. 128
- C. 140
- D. 150

68. 鑫鑫在敦煌网上销售了一款体温计，但她自开店以来并未向平台提供过任何销售许可证书，她的行为构成（ ）。

- A. 一般违规
- B. 严重违规
- C. 一般违法
- D. 严重违法

69. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“在敦煌网平台，带有VIP价格的产品也可参加任何其他促销。展示的VIP价格为折上折价格。”

- A. 正确
- B. 错误

70. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“在敦煌网平台，卖家通过新品集结号上传的商品无需经过平台产品审核即可正常进行销售。”

- A. 正确
- B. 错误

71. 根据速卖通平台关于店铺每日服务分的规定，每日服务分低于____分，将不利于商品曝光；每日服务分高于____分，将有利于商品曝光。（ ）

- A. 70；90
- B. 60；80
- C. 60；90
- D. 60；85

72. Payoneer 可作为亚马逊平台的第三方收款工具，中国卖家在注册亚马逊账号时可关联 Payoneer 账户信息，那么 Payoneer 的中文名称是（ ）。

- A. 贝宝
- B. 派安盈
- C. 支付宝
- D. 支付宝

73. 判断引号中的文字表述是否正确。（ ）

“在速卖通平台规则中，如果《基本规则》与《招商规则》内容有冲突的，则以《基本规则》为准。”

- A. 正确
- B. 错误

74. 速卖通直通车的“月累计推广花费”最多是多少元？（ ）

- A. 10000
- B. 20000

C. 30000

D. 40000

75. 请选择合适的单词将英文句子补充完整。（ ）

The retailing means that the activities involved in _____ commodities directly to consumers.

A. selling

B. sell

C. sold

D. seller

76. 在速卖通平台，一个商户最多可以添加多少个子账号？（ ）

A. 10

B. 20

C. 50

D. 100

77. 下列选项中，哪个是“移动电源”的英文翻译？（ ）

A. Mobile Phone Batteries

B. Mobile Phone Chargers

C. Battery Charger Cases

D. External Battery Pack

78. eBay 平台卖家需要设置一个“满 100 元享受 10%的优惠折扣”的促销活动，应该选择哪一种促销活动类型？（ ）

A. Spend

B. Quantity

C. Buy one, get one

D. No minimum purchase

79. 根据亚马逊平台美国站商品捆绑销售政策，以下描述错误的是（ ）。

A. 捆绑商品图片、特性和描述必须遵守亚马逊的商品发布政策

B. 一旦创建捆绑商品，则不可修改该捆绑商品的内含商品

C. 捆绑商品中任何单件商品的编码均可用作该捆绑商品的编码

D. 如果发布捆绑商品，则必须接受整个捆绑商品作为单件商品进行退货和退款

80. 在 Amazon.com 上，以下哪项是将库存货物的发货方式由自行配送转为亚马逊物流配送的按钮？（ ）

A. Add another condition

B. Change to Fulfilled by Amazon

C. Advertise listing

D. Match low price

二、多选题

1. 截止到 2019 年 2 月，以下关于国际 e 邮宝的投递范围，说法正确的有哪些？（ ）
 - A. 美国——本土及本土以外所有属地和其海外军邮地址
 - B. 英国——本土及海峡群岛、马恩岛
 - C. 法国——仅本土区域，海外属地无法投递
 - D. 其他国家和地区——仅本土
2. Wish 平台在 2019 年 3 月份开放了 Wish Express 的巴西路向。其中规定 Wish Express 巴西路向订单必须由下列哪几家物流服务商履行？（ ）
 - A. FedEx
 - B. TNT
 - C. Brazil Correios
 - D. e-Packet
3. 在敦煌网平台，平台保护的外观专利有哪些？（ ）
 - A. UGG 已注册外观专利的雪地靴
 - B. 已有外观专利的 kinect 戒指
 - C. Wii 已注册专利的游戏手柄
 - D. Apple 公司已注册外观专利的电子产品
4. 在敦煌网平台，产品的关键词建议选择能体现产品的带定语的核心词进行填写，如果某个产品标题是“New White Strapless Formal Prom Wedding Dress Ball Gown”，那么产品关键词可以填写为（ ）。
 - A. Prom Wedding Dress
 - B. White Wedding Dress
 - C. Formal Prom Wedding Dress
 - D. Strapless Ball Gown
5. 在敦煌网平台，若卖家上传了禁限售产品，卖家的产品和账户将会受到以下哪些处罚？（ ）
 - A. 产品延迟通过审核
 - B. 产品罚金：单个产品/50 美元
 - C. 产品罚金：单个产品/70 美元
 - D. 卖家账户处罚：违规行为一经核实，将按照卖家的违规频次依次进行警告、期限冻结 7 天、期限冻结 30 天、关闭账户等处罚，并且平台有权根据违规情况及卖家行为做加重处罚
6. 在敦煌网的物流丢包保障服务限制中，发生以下哪些情况的，不在丢包保障服务的赔偿范

围之列？（ ）

- A. 卖家实际发货地址与买家在平台填写的收货地址不一致
- B. 卖家的故意、恶意骗取补偿款项或欺诈行为
- C. 卖家故意造成的损失或因拒缴税而弃货
- D. 卖家填写的虚假运单号
- E. 卖家邮寄的包裹并无真实的订单产品

7. 为了帮助卖家在 eBay 上获得成功，平台设计了一系列的保护政策，卖家可享受政策保护的情况包括（ ）。

- A. 准时发货但物品没有按时到达
- B. 有物流中断、bug 或恶劣天气
- C. 买家撤回拍卖出价或成交不付款
- D. 买家更改订单或提出额外的需求
- E. 买家有非正常或高比例的投诉或退货的情况

8. eBay 平台在 2018 年底的产品更新中，Promotion 又增加了一种折扣的方式，即数量折扣，其设置时需要注意哪些方面？（ ）

- A. 数量折扣是以百分比的形式设置的
- B. 在设置时至少需要设置一个层级的折扣，也可以设置全部三个层级，但不可以跳跃式的设置层级折扣
- C. 卖家能暂停或浏览一个在线的促销，恢复、删除或浏览一个暂停的促销或者删除一个已结束的促销活动
- D. 数量折扣可用于任意一个固价的 listing。对于数量为 1 的固价 listing 或者多属性产品的 listing 则不会有此功能
- E. 可以对某个 SKU 或 item ID 进行多次数量折扣的设置，平台以设置的最大折扣为准

9. 敦煌网平台的促销日历可以为卖家提供各个活动的哪些信息？（ ）

- A. 活动类型
- B. 活动名称
- C. 活动的时间跨度
- D. 活动产品的数量

10. 在敦煌网平台，无任何品牌授权的店铺，其商标或产品信息含有以下哪些文字属于侵犯他人的相关知识产权？（ ）

- A. NBA
- B. Hardwood Classics
- C. Fila
- D. Jeremy Scott

11. eBay 平台美国站点，作为一个 “** Rated” 卖家，当提供下列哪些服务时，将有资格拿到一个 “** Rated Plus” 的徽章以及专属的利益？（ ）

- A. Same 或者 one-business-day 的处理时间
- B. 接受 10 天或以上的免费退货期限
- C. 接受 20 天或以上的免费退货期限
- D. 接受 30 天或以上的免费退货期限

12. 在敦煌网平台，卖家使用 DHlink 综合物流平台发货或 DHgate 在线物流发货的订单，可享受以下哪些账户处罚保护？（ ）

- A. 因运单号未及时反馈导致的成交不卖，卖家提供发货证明后，平台可取消处罚
- B. 卖家使用 DHlink 综合物流平台发货时，针对买家发起虚假运单号纠纷，若 DHlink 平台确认货物已到达仓库，平台不予以处罚
- C. 卖家使用 DHgate 在线物流发货时，针对买家发起货不对版纠纷，若 DHgate 平台同合作商确认货物已到达仓库，平台不予以处罚
- D. 卖家使用 DHgate 在线物流发货时，针对买家发起虚假运单号纠纷，若 DHgate 平台同合作商确认货物已到达仓库，平台不予以处罚

13. 对于敦煌网让利的活动，卖家在活动期间，实际销售的产品与刊登的产品不符的行为（即“更换产品销售”），平台将会有哪些处理办法？（ ）

- A. 取消当次活动的参与资格
- B. 6 个月禁止参加此类促销活动
- C. 黄牌累计警告一次
- D. 卖家退回所有由于让利活动销售敦煌网给予的让利

14. 敦煌网平台的发制品类目下包含哪些准入类目？（ ）

- A. 假发套
- B. 顺发&辫发
- C. 接发
- D. 接发发帘

15. eBay 诚信和安全部门会尽力发现并阻止买家滥用 eBay 政策规则。作为卖家，可以采取以下哪些措施来阻止不受欢迎的买家购买物品？（ ）

- A. 设置买家要求来屏蔽未符合一定标准的买家
- B. 在设置了“一口价”的物品中要求买家立即付款
- C. 屏蔽特定的买家或竞价者
- D. 向 eBay 举报买家

16. 在敦煌网上进行出口商品交易的卖家，满足下述哪些条件的，可申请加入“丢包保障”服务计划？（ ）

- A. 卖家商户评级为顶级商户、优秀商户、标准商户
- B. 已完成敦煌网实名认证，未列入黑名单
- C. 开通了增值服务的卖家
- D. 资金账户余额 \geq USD200

17. 速卖通平台 2019 年升级了产品上传页面，其中增加了“营销图”。关于营销图，以下说法正确的有哪些？（ ）

- A. 最多可上传 3 张图片
- B. 只能上传一张
- C. 图片宽与高比例必须是 3:4
- D. 图片尺寸建议 750 \times 1000 像素

18. 敦煌网发制品类目下“顺发&辫发”类目产品有哪些清退规则？（ ）

- A. 近 90 天顺发&辫发类目卖家责任纠纷率 \geq 3%
- B. 近 90 天顺发&辫发类目卖家责任退款率 \geq 5%
- C. 近 90 天顺发&辫发类目卖家责任投诉率 \geq 6%
- D. 违反敦煌网产品发布规则

19. 敦煌网平台中，对于卖家账户信息，以下哪些内容可以修改？（ ）

- A. 密码
- B. 电话
- C. 邮编
- D. 登录名

20. “议价/Best Offer”功能是指在 eBay 平台中，卖家针对某件商品允许买家提出议价，再决定是否接受该议价。当卖家收到一个议价后，可以（ ）。

- A. 接收此次议价
- B. 继续和买家进行反向议价
- C. 拒绝此次议价
- D. 不回复，使本次议价过期

21. 敦煌网 DHLink 物流在以下哪些城市设立了海外仓？（ ）

- A. 洛杉矶
- B. 法兰克福
- C. 伦敦
- D. 芝加哥

22. 在使用 TNT 寄送货物时，清晰的标签能有助于清楚货物的目的地和说明货物在途中的搬运要求。请问下列哪些是错误的标签放置方式？（ ）

- A. 在旧标签上粘贴新标签

- B. 将标签备份放在货件内部
- C. 将路线标签（或文件袋）放置在盒子顶部或托盘一侧，同时确保条形码完全平整、可见且边缘未翻起
- D. 用有色半透明胶带粘贴和覆盖标签

23. eBay 平台中，卖家若想确保刊登的物品符合 eBay 的刊登政策，并且在 eBay 的排名顺序中获得更好的显示位置，需要遵守以下哪些准则？（ ）

- A. 在一个多数量定价物品刊登中刊登相同的物品
- B. 在一个多属性定价物品刊登中刊登有多种款式的物品，比如尺寸和颜色
- C. 在零件兼容性物品刊登中刊登适合多种车辆的物品，切勿在标题中包含可兼容车辆
- D. 对于相同的物品，同时创建一个定价物品刊登和一个包含一口价选项的拍卖形式的物品刊登

24. 请仔细阅读这封邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Jack,

We have tracked the logistic information and it hasn't been updated due to the problem of system. But don't worry, the goods are in transit. Perhaps you will receive the goods a few days later.

Have a lovely day.

Calic

- A. 提醒客户货物已经到达，请及时取货
- B. 为客户查询物流状态时，发现物流信息长时间没有更新
- C. 告知客户货物被海关扣关
- D. 告知客户收货时间可能会延迟，减少可能存在的未到货纠纷

25. 以下关于 eBay 中国站“评价政策”的描述，符合平台规定的有（ ）。

- A. 买家不能通过留低分、差评的方式威胁卖家获取额外的利益
- B. 卖家可以为获取好评而提供给买家额外金钱或者其他好处
- C. 卖家不能在只有买家留好评或 DSR 高分的情况下才运送商品或退款给买家
- D. 卖家可以向买家提供货币补偿的方式，如部分退款，让买家修改中差评
- E. 买卖双方可以通过交换评价的方式来提高评价评分，从而提高各自信誉

26. 以下关于 eBay 平台卖家使用“Promoted listing”功能的说法，其中正确的有（ ）。

- A. 卖家使用 Promoted listing 功能可以让产品有机会获得更多的曝光和展示
- B. 只有当卖家订阅了店铺，才可以在 Seller HUB 中创建 promoted listing
- C. 每一个 listing 的广告佣金都可以单独由卖家设置，佣金比例从 1%起
- D. eBay 会每周根据在线使用 promoted listing 的情况，向卖家推荐 Category trends
- E. 当买家点击了 promoted listing 的广告后，卖家就需要根据预先设置的 ad rate 支付

promoted listing 的广告佣金

27. 在敦煌网平台，有关店铺推广营销里拼团活动的说法，下列正确的有哪些？（ ）
- A. 拼团数量&商品数：每月可发起拼团数量 5 个，每个活动可报名商品 100 款
 - B. 成团&不成团：买家下单成功开团后，48 小时内参与该团的人未满足设定的成团人数时，原下单买家将自动退款，并同时取消订单
 - C. 成团人数：2-5 人之间可任意设定，拼团库存需大于成团人数×买家最大购买量的值，以免买家无法成团
 - D. 拼团开始&停止：拼团活动开始前，卖家可停止活动，修改拼团价格，活动信息等，活动一旦开始，将无法停止
28. 在敦煌网经营规则的《知识产权管理规范》里，有关品牌授权抵押金，下列说法正确的有哪些？（ ）
- A. 在通过品牌授权的初步审核后，卖家需进行 20000 元人民币品牌授权抵押金的缴纳
 - B. 当卖家提供虚假授权资料或者授权被中途终止但未通知平台，违规行为一经认定，品牌抵押金将全额扣款
 - C. 敦煌网有权根据规则对卖家进行清退，清退后将店铺剩余品牌授权抵押金退还到卖家缴纳品牌授权抵押金的银行账户
 - D. 对于卖家缴存的抵押金，敦煌网会向卖家支付每月 0.01% 的利息
29. 根据亚马逊知识产权政策，卖家什么时候可以在创建详情页面时使用其他人的商标？（ ）
- A. 发布商标为“Astern”（他人所有）的一款正品商品，卖家仅使用该商标来识别正品
 - B. 发布商品的描述文字中含有“APPLE”字样，仅用于表述“苹果（果实）”的字面含义
 - C. 提供与 Sony 平板电脑相兼容的专用线，并真实且不造成混淆地说明它“与 Sony 兼容”
 - D. 发布商品为复合维生素片，声称“与 Swisse 效果差不多”
30. 速卖通平台中，经营羽绒服/羽绒背心商品，需在商标资质申请时，额外提供品牌下第三方权威机构出具的检测报告。检测报告中需带有哪些标志？（ ）
- A. CNAS
 - B. CE
 - C. CMA
 - D. QS
31. eBay 会不定期的邀请拥有好产品好价格的卖家参与各站点的 Deals & Events 促销活动。各 eBay 站点 Deals & Events 种类数量众多。平台按照活动的重要程度分为重点活动、主力活动、普通活动三种，以下哪些活动属于重点活动？（ ）
- A. Primary deals
 - B. Buyer Coupon
 - C. Superweekend、Superweek

D. PVP & Advertising

E. GBH deals

32. 请仔细阅读这封邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Mary,

Thanks for your positive appraisal.

We will strive for providing better service and products for you in the future.

Welcome your next coming.

Best regards,

Calic

- A. 店铺已收到客户对订单的好评
- B. 作为客服的 Calic，对客户的好评进行感谢
- C. 邮件目的在于维护客户的黏度，增加客户的体验感
- D. 提醒买家收货后给好评

33. 请仔细阅读这封邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Mariya,

We are sorry to see that you left negative feedback relating to your recent purchase experience from our store.

Please contact us at any time so we can find out why you were unhappy and resolve your problems. We hope then you can revise your feedback into a positive feedback for us, because any negative feedback from customers will damage our store's credit.

Thank you.

Yours sincerely,

Daniel

- A. 提醒买家收货后给好评
- B. 店铺收到客户的差评
- C. 客服 Daniel 与客户沟通，希望其修改评价
- D. 邮件目的在于减少差评，维护店铺的信誉

34. 请仔细阅读这封邮件，并选择邮件所表达的内容。（ ）

Dear Daniil,

We have checked the tracking information and found your package has arrived at your country's Customs agency. If your package is delayed, please consult your local Customs office to solve the problem. If you have any further questions, please feel free to contact me.

Best Regards,

Kevin

- A. 提醒买家收货后给好评
- B. 跟踪订单时发现包裹到达客户所在国家的海关
- C. 如果到货时间推迟，希望客户能联系海关解决
- D. 及时告知客户，减少可能存在的纠纷

35. 在速卖通平台的搜索作弊案例解析与处罚规则中，以下违反了“属性错选”的搜索作弊行为有（ ）。

- A. 商品图片中显示衣服为“short sleeve”，但是在商品发布时卖家选择了属性“sleeve length”的“full”属性值
- B. 卖家设置运费中以小包方式进行运费计算，降低商品整个成本价格，但在详细描述中又写出是达到一定的数量
- C. 商品主图与详细描述图片不符
- D. 商品图片中显示该商品的领型非“V领”，但是用户在发布时选择了“V领”这个属性值
- E. 实际商品属性词应该是 wedding dress，但是标题中却出现了 flower girl dress 词

36. The buyer should try to file a claim with the logistic company to recover the cost of damage. 句子中加横线的词可以用以下哪些选项来替换？（ ）

- A. raise
- B. make
- C. lodge
- D. withdraw

37. 在敦煌网平台的婚纱行业产品发布实施细则中，有关产品详细描述中包含的信息，说法正确的有哪些？（ ）

- A. 产品材质：需使用高清细节图直观展示产品材质，产品标题、描述及图片中所展示的材质须一致
- B. 款式补充：若产品有多种款式，必须在详细描述中使用多张图片分别展示每种款式，多角度突出每种款式细节，不允许使用拼接图片的方式展示多种款式
- C. 配饰说明：产品如带有配饰，需详细进行罗列，如头饰、手套等
- D. 尺码展示：尺码表清晰的标示 Asia/US/Europe/UK Size 即可，不需要同时展示英寸（in）和厘米（cm）两种规格
- E. 测量引导：必须展示产品测量图，清晰描述产品各部位测量方法，可以添加视频引导

38. eBay 会不定期的邀请拥有好产品好价格的卖家参与各站点的 Deals & Events 促销活动。各 eBay 站点 Deals & Events 种类数量众多。平台按照活动的重要程度分为重点活动、主力活动、普通活动三种，以下哪些活动属于主力活动？（ ）

- A. Primary deals

- B. UK Wednesday Wins
- C. Weekly deals
- D. DE emerging brand Hub
- E. GBH deals

39. 在亚马逊美国站，FBA 尺寸分段规定了标准尺寸商品与大件商品的重量和尺寸划分标准。其中小号大件商品是指完全包装后的重量不超过 70 磅且尺寸不超过以下哪些标准的商品？

()

- A. 最长边 60 英寸
- B. 次长边 30 英寸
- C. 最短边 8 英寸
- D. 长度+围度 130 英寸

40. 在速卖通后台的粉丝营销中，卖家可以在哪些类型的发布内容中添加粉丝专享优惠券？

()

- A. 上新贴
- B. 文章
- C. 清单贴
- D. 邀请函
- E. 粉丝专享价活动贴
- F. 清仓贴

41. 在 Wish 平台，如何优化产品来获得 Wish 认证标志？ ()

- A. 保持产品高浏览量
- B. 保证产品低退款率
- C. 实现产品的高评分
- D. 保持产品持续拥有高销量

42. 在 Wish 平台，被检测为存在误导性的产品将会被系统下架并处以罚款。那么以下哪些是典型的误导性产品违规操作？ ()

- A. 不合理定价
- B. 与用户评价相悖
- C. 大部分产品图片均未展示所售产品
- D. 产品标题、主图与实物不符

43. 在敦煌网平台，买家在收到商品后对卖家的整体服务和所购买商品作出的评价，卖家可以在敦煌网后台的“交易-评价管理-买家对您的服务评价”中看到，请问买家对卖家的服务评价包括以下哪些评价项？ ()

- A. 实物与描述相符程度

B. 卖家的沟通容易程度

C. 交付时间

D. 运费

E. 产品包装质量

44. 下列选项中哪些属于 Wish 平台禁售产品？（ ）

A. 安全装备

B. 医用管制物品

C. 误导性产品

D. 消耗材料

45. 敦煌网平台的运费月结服务支持以下哪些物流渠道？（ ）

A. DHL

B. FedEx IE

C. 顺丰速运

D. e 邮宝

46. 根据敦煌网商品评分规则，针对上架商品，敦煌网商品评分系统会从以下哪些方面来评分？（ ）

A. 产品图片

B. 产品标题

C. 产品质量

D. 产品短描述

E. 产品属性

F. 产品配送

47. eBay 平台美国站点提供给卖家不同类型的可订购的店铺，相关订购费用也因店铺差异而不同。这些店铺包括以下哪些类型？（ ）

A. Starter

B. Basic

C. Premium

D. Anchor

E. Enterprise

48. “dispatch a parcel” 短语中的 “dispatch” 可以用以下哪些词汇来替换？（ ）

A. send

B. deliver

C. ship

D. receive

49. 在亚马逊美国站，以下哪些属于亚马逊物流服务项目？（ ）

- A. 亚马逊合作承运人计划
- B. 多渠道配送
- C. 亚马逊物流贴标服务
- D. 亚马逊物流预处理服务
- E. 亚马逊物流重新包装服务

50. 在亚马逊美国站，以下哪些属于亚马逊物流费用？（ ）

- A. 亚马逊物流订单的配送费用
- B. 月度库存仓储费
- C. 长期仓储费
- D. 移除订单费用
- E. 退货处理费

51. 请选择合适的选项，替换句中划线处。（ ）

I am sorry for the delayed response due to the weekend.

- A. because of
- B. by reason of
- C. on account of
- D. because

52. 敦煌网平台，对于销售 I 类、II 类医疗器械产品需要提交哪些销售许可证书？（ ）

- A. 中国国家食品药品监督管理总局的医疗器械经营许可证或医疗器械经营备案证
- B. 美国食品药品监督管理局的 FDA 认证或 510k 报告
- C. 医疗器械厂出具的产品合格证明
- D. 欧盟药物管理局的 EMA 认证证书

53. 在敦煌网平台，卖家若违反“卖家发布外链管理政策”，视具体情况严重程度，可能会受到哪些处罚？（ ）

- A. 关闭店铺
- B. 6 个月禁止发布产品
- C. 警告
- D. 账户期限冻结

54. 敦煌网“EDM 推荐”功能的营销对象有哪些？（ ）

- A. 近三个月交易过的买家
- B. 近一年未交易过的买家
- C. 有过未付款订单的买家
- D. 申请该卖家 EDM 的买家

55. 以下哪些属于在 eBay 平台上禁止销售或受管制的物品？（ ）

- A. 信用卡
- B. 彩票
- C. 优惠券
- D. 礼品卡
- E. 雷达扫描仪

56. 在跨境电商交易活动中，买家常常会使用信用卡来支付订单。目前常见的国际信用卡组织或专业信用卡公司有哪些？（ ）

- A. VISA International
- B. MasterCard International
- C. American Express
- D. China UnionPay
- E. JCB
- F. WorldFirst

57. 从下列选项中选出与中文相符的英文表述。（ ）

“感谢您的订单。”

- A. We appreciate for your order.
- B. Thank you for your order.
- C. We appreciate your order.
- D. Thanks for your order.

58. 在敦煌网平台，对于已完成的订单买家要求退货退款，且退回的货物与卖家发出的货物不一致，卖家可以在收到货物的第一时间或当天提交证据给平台，其中平台规定的有效证据包括以下哪些？（ ）

- A. 包裹开箱视频
- B. 退货底单
- C. 包装图片
- D. 退回货物与产品最终页的对照图

59. 在 Wish 上销售伪造品牌产品是严令禁止的，以下选项中哪些被视作“伪造品”？（ ）

- A. 直接复制或模仿暗指某一知识产权产品
- B. 产品命名与知识产权所有者的命名相同或基本无法区分
- C. 产品图片中包含名人或知名模特照片
- D. 知识产权所有者使用自有的产品商标

60. 为了保护知识产权所有人利益，防止侵权行为给卖家及敦煌网带来的风险，以下哪些是受敦煌网平台版权保护的产品？（ ）

A. Skiphop 儿童包、口水巾产品

B. Alexander wang 鞋、包产品

C. Celine 手提包产品

D. kingston 产品

E. GHD 美发产品

61. Wish 平台中设置配送国家有哪几种方式? ()

A. 仅配送至美国

B. 全球配送

C. 仅配送至欧洲

D. 配送至选定国家/地区

62. 在 Wish 平台卖家可以使用 CSV 文件批量完成订单。平台要求订单完成 CSV 文件列映射到既定的 Wish 属性, 请问其中哪些是必需属性? ()

A. Order Id

B. Shipping Provider

C. Tracking Number

D. Origin Country Code

E. Ship Note

63. 在速卖通平台, 参与并考核达标的石油计划商品会获得哪些优势? ()

A. COD 服务

B. 流量扶持

C. 高效的物流方案打造

D. 其他物流类型订单亦计入考核

64. 在速卖通卖家后台的“联盟营销-联盟看板”中, 商户可以查看近期的哪些指标? ()

A. 浏览量

B. 访客数

C. 支付金额

D. 预计佣金

E. 纠纷提起率

F. 支付订单数

65. eBay 会不定期的邀请拥有好产品好价格的卖家参与各站点的 Deals & Events 促销活动。各 eBay 站点 Deals & Events 种类数量众多。平台按照活动的重要程度分为重点活动、主力活动、普通活动三种, 以下哪些活动属于普通活动? ()

A. Primary deals

B. Vertical deals & events

C. Superweekend、Superweek

D. PVP & Advertising

E. Catch

66. 速卖通卖家后台的“商品分析-异常商品”中可以查看最近表现不佳的商品。平台提供哪些情况的异常商品供商户分析？（ ）

A. 访客下跌

B. 支付下跌

C. 纠纷提升

D. 下单转化率下跌

67. 速卖通平台于 2019 年 2 月底发布了《速卖通订单上网率规则更新公告》，其中关于“7 天上网率指标”，以下说法正确的有（ ）。

A. 统计时间均为自然日

B. 统计时间均为工作日（即不计入节假日时间）

C. 分母：过去 30 天支付成功（风控审核成功）的订单数-成功取消订单数

D. 分母：过去 30 天全部发货且物流上网时间-支付成功（风控审核成功）时间小于等于 7 天的订单数

68. 在 Wish 平台运费设置时，需要熟悉配送国家及其官方缩写形式。下列国籍对应的国家英文缩写中匹配完全正确的有哪些？（ ）

A. 德国—DE、南非—ZA、韩国—KF

B. 墨西哥—MX、日本—JP、南非—ZA

C. 美国—US、巴西—BR、德国—DE

D. 意大利—IT、俄罗斯—RU、加拿大—CA

69. 速卖通平台中，搜索处罚调控的手段作用于卖家的单个商品或卖家的所有商品，根据违规的情节严重程度在力度上也有所区别，主要有哪几种手段？（ ）

A. 搜索屏蔽、关闭账户

B. 搜索降权、排名靠后

C. 搜索屏蔽、不参与排名

D. 搜索过滤、商品隐藏

70. 在敦煌网平台，有关商铺基本信息的说法，正确的有（ ）。

A. 商铺名称在敦煌网平台具有唯一性，同一个商铺名称只能存在一个，不能重复；普通用户无法修改商铺名称

B. 商铺推广语可以使用英文简单描述商铺主营信息或特色

C. 商铺介绍应使用英文介绍公司产品、公司实力、业务范围，重点突出商铺主营/热销产品、特色卖点/优惠/折扣等

D. 设置商铺标志时，图片大小支持 800KB，图片尺寸为 300×500 像素

71. 在 eBay 平台上，原本一个* Rated 卖家，销售和跟踪要求低于* Rated 状态以下时，会获得卖家宽限期的资格。由于以下哪些情况而导致低于* Rated 卖家标准，是有资格获得宽限期的？（ ）

- A. 在向前的 12 个月内卖家与美国买家的交易少于 100 笔
- B. 在向前的 12 个月内卖家与美国买家的销售额少于 1000 美元
- C. 在过去 3 个月内，卖家与美国买家在承诺的处理时间内上传了不到 95%（但不少于 90%）物流跟踪信息
- D. 向前连续 3（或以上）个月，卖家等级评估一直都是* Rated 卖家

72. 在速卖通平台中，关于“搜索作弊”的违规举报，有哪些举报类型可供选择？（ ）

- A. SKU 作弊
- B. 更换商品
- C. 商品标题、关键词滥用
- D. 信用及销量炒作
- E. 黑五类商品的乱放

73. 下列是速卖通平台针对卖家违规处理的部分措施及解释，其中表述正确的是（ ）。

- A. 品牌下挂是指限制或禁止该品牌商品在平台展示
- B. 品牌下挂是全球速卖通对会员商品进行下架的处罚措施
- C. 限制发布商品是指禁止全球速卖通卖家发布违规商品
- D. 限制发布商品是指禁止全球速卖通会员发布新商品的处罚措施

74. 速卖通平台，如果店铺内的商品出现了“访客下跌”的状况，下列做法正确的是（ ）。

- A. 优化商品标题和描述
- B. 不断发送站内信给买家，提示买家下单
- C. 使用营销活动功能
- D. 做站外推广

75. 在速卖通卖家后台“经营表现”项下“我的处罚”中，违规行为有哪些大类？（ ）

- A. 商品信息质量违规
- B. 知识产权禁限售违规
- C. 交易违规及其他
- D. 知识产权严重违规

76. 在速卖通平台，卖家可享受售后宝服务，但不得滥用售后宝，以下哪些情况卖家不能享受售后宝服务？（ ）

- A. 买家投诉卖家销售假货或其他侵权商品的
- B. 买家收的商品多次出现短装、少发、空盒的

C. 买家投诉卖家未按约定物流方式发货的

D. 买家投诉卖家销售平台禁限售商品的

77. 在速卖通创建店铺，平台所设店铺类型有哪些？（ ）

A. 官方店

B. 直营店

C. 专卖店

D. 专营店

78. 在速卖通平台，关于升级后的单品折扣活动，在日常活动场景中，以下说法正确的是（ ）。

A. 取消每月限制的活动时长和活动次数，单场活动最长支持设置 180 天

B. 允许活动进行中暂停活动（适用于活动设置错误快速止损，只适用于日常活动，大促等场景不适用）

C. 活动进行中允许操作新增/退出商品（无需暂停活动即可操作），以及编辑折扣，且实时生效

D. 取消锁定商品编辑以及运费模板，编辑后可实时同步到买家前台（仅针对用单品折扣活动的商品生效）

E. 单场活动支持最大设置 10 万个商品

F. 取消活动复制功能，可通过 excel 表格批量上传

G. 支持单个商品设置粉丝/新人专享价

79. 速卖通平台中，下列哪些情况会导致货款拒付？（ ）

A. 未收到货物

B. 未经授权的信用卡使用

C. 货不对版

D. 未收到退款

E. 金额不符

F. 重复扣账

80. 在速卖通直通车中，卖家成长值是由哪些维度构成？（ ）

A. 基础指标

B. 效果指标

C. 消耗指标

D. 推广指标

三、填空题

1. 在亚马逊美国站，亚马逊物流在确定商品的尺寸分段时，对于重量不超过 1 磅的标准尺寸商品以及特殊大件商品，亚马逊采用商品重量。对于所有其他商品，亚马逊将采用单件商品

重量与体积重量中的较大者。体积重量等于商品体积（长×宽×高（英寸））除以_____。

（请填写阿拉伯数字）

2. 速卖通平台某卖家需要发一件包裹到美国，包裹的重量为 1.55KG，体积为 22CM×24CM×11CM，打算选择 e 邮宝物流，他查得 e 邮宝运费表中美国的运价是 64 元/千克，处理费是 15 元/件，货运代理商给他的折扣率是 75%。那么该包裹 e 邮宝运费为_____元。（计算结果四舍五入保留整数；e 邮宝运费=重量×单位运价×折扣率+处理费）

3. DHL Packet International 利用全球网络为最重可达 2 公斤的包裹提供实惠的运送服务，运输时间明确，清关手续简便。其中 DHL 跨境电商包裹(DHL Packet International)的尺寸要求为：各边不超过 60 厘米；长+宽+高不超过_____厘米。（请填写阿拉伯数字）

4. 根据 Wish “虚假物流单号” 罚款政策，在 2019 年 1 月 15 日 0 时（世界标准时间）之后标记为已发货或修改物流单号的违规订单，罚款金额将是订单金额加上_____美元。（请填写阿拉伯数字）

5. 在亚马逊美国站，卖家想要获得提供优先配送选项的资格，除必须满足规定的开店时长外，还必须有 30 天能满足一定要求，其中卖家优先配送订单的准时送达率不低于_____%。（请填写阿拉伯数字并填写整数）

6. 自 2019 年 2 月 15 日起，针对在美国亚马逊运营中心存放超过 365 天的 10 件 8×6×0.5 英寸的图书商品，亚马逊物流(FBA)将收取的有效的长期仓储费为\$_____。（请填写阿拉伯数字）

7. 亚马逊美国站“次日达”是快捷的优先配送选项，仅向达到较高配送绩效标准的卖家提供。卖家想要获得及保持“次日达”的配送服务，需要满足多个条件，其中卖家必须至少已在亚马逊上注册并销售商品_____天。（请填写阿拉伯数字）

8. Wish 平台上，如果订单中的货物不是由《发货指南》中列出的承运商运送的，且未确认交货，则卖家在承运商确认订单发货后_____天有资格获得付款。（请填写阿拉伯数字）

9. 在敦煌网平台，使用同一身份信息注册的个人卖家账户数量可以有_____个。（请填写阿拉伯数字）

10. 在 eBay 平台，刊登某一件商品时最多可以添加_____张商品图片。（请填写阿拉伯数字）

11. 在亚马逊美国站，亚马逊物流轻小商品计划仅适用于尺寸不超过 16×9×4 英寸、重量不超过 10 盎司且价格不超过_____美元的新品。（请填写阿拉伯数字）

12. 为加强海外仓的管理，eBay 平台已于 2019 年 3 月 1 日公布海外仓服务标准管理政策，如卖家使用英国海外仓派送至英国本地，须确保物品在要求的承诺时效即从付款开始_____个工作日内送达。（请填写阿拉伯数字）

13. 在敦煌网平台，优秀商户指标的评级标准为：订单数（90 天内）≥20 笔；注册时间≥90 天；通过实名身份认证；90 天内商户责任纠纷率≤_____%；买家不良体验率≤_____%。

（请填写阿拉伯数字）

14. 根据速卖通订单超时规定，自卖家声明全部发货后，如卖家承诺的运达时间小于_____天（自然日，如无特殊说明外）则在卖家发货后买家可以申请退款。（请填写阿拉伯数字）
15. Wish 平台自太平洋时间 2019 年 8 月 6 日晚 8 时起，如果店铺下架或移除过去 9 天交易总额超过 500 美元的促销产品，店铺将被罚款_____美元。（请填写阿拉伯数字）
16. 在速卖通平台，店铺优惠券分为多种优惠活动类型，其中_____优惠券针对指定用户发放优惠券，凡是与卖家店铺有过交易、加过商品到购物车或者 Wish List 的买家都可作为定向发放对象，用于人群定向营销。（店铺优惠券分为领取型优惠券、定向发放型优惠券、互动型优惠券，请使用中文填写一种优惠券类型。）
17. eBay 平台的“议价/Best Offer”功能是指卖家针对某件商品允许买家议价，并决定是否接受议价。当卖家收到一个议价后，有_____小时的时间来回复，或不回复以使议价过期。（请填写阿拉伯数字）
18. GTIN 是全球贸易项目代码的英文缩写，请补充英文全称的前两个单词：G_____ T_____ Item Number.
19. 跨境电商卖家可以针对美国市场在“Easter Day”进行节假日营销，这个节日一般在每年春分月圆之后的第一个星期天。在节日期间卖家可以推荐节日相关产品，例如彩蛋、服饰、兔子玩具等等。请问“Easter Day”在中文里表示_____节。（请填写一个美国节日的中文名称）
20. 在敦煌网平台，卖家加入“如实发货”服务承诺需要缴纳_____元（人民币）的诚信保障金。（请填写阿拉伯数字）
21. 在敦煌网平台，买家对交易订单给出评价后_____天内，卖家可以对此次交易行为进行评价。（请填写阿拉伯数字）
22. 敦煌网卖家如果对买家的评价不满意或者有异议时，可与买家协商更改，如买家同意，则可以在买家评价后的_____天内发起修改申请。（请填写阿拉伯数字）
23. 敦煌网平台向加入 A+计划的卖家每年收取 RMB_____元的技术服务费。（请填写阿拉伯数字）
24. 自 2019 年 2 月 15 日起，亚马逊物流 (FBA) 会在每月 15 日进行卖家库存清点。在此日期，亚马逊物流将按每月_____美元/立方英尺的标准对已在美国亚马逊运营中心存放超过 365 天的库存收取长期仓储费 (LTSF)。同时将在适用的总长期仓储费和最低长期仓储费中按较高者收取。（请填写阿拉伯数字）
25. 在敦煌网平台，使用同一营业执照注册的企业卖家账户数量不得超过_____个。（请填写阿拉伯数字）
26. 敦煌网“丢包保障”服务项目保障交易的订单金额最高不超过_____美元。（请填写阿拉伯数字）
27. 在 eBay 平台，由于卖家的原因而导致交易必须取消，则取消的时限是从交易之日起

_____天内。（请填写阿拉伯数字）

28. 在 eBay 平台，如果卖家接受了买家的取消交易申请，那么卖家需要在_____天内给买家退款。（请填写阿拉伯数字）

29. 在敦煌网平台，符合申诉条件的卖家，对于“未通过审核产品”的申诉，每个卖家每月有_____次申诉机会。申诉成功的产品将不占申诉机会，申诉失败将减去一次机会。（请填写阿拉伯数字）

30. 在速卖通平台，卖家使用“AliExpress 无忧物流-优先”发货，由于物流商原因导致的配送错误（发错货物），从而产生的纠纷退款，平台承担责任，赔付上限为_____元人民币。（请填写阿拉伯数字）

31. Wish 平台上，美国路向的 Wish Express 订单必须在_____个工作日内由物流服务商确认妥投，方具备回款资格。（请填写阿拉伯数字）

32. 以下是三个产品标签示例，其中可被 Wish 平台接受的标签是_____。（请选出你认为正确的一个标签填入横线处）

“Clearance Item、Body Lotion、Cheap Cheap Cheap”

33. 在 eBay 平台，卖家可通过自我核查的方式查看是否已经达到提升额度的门槛，若所有检查项都达标，则系统会自动提额。自动提升销售额度的频率为一个月_____次。（请填写阿拉伯数字）

34. 在 eBay 平台，卖家开启未付款纠纷后，买家有_____天时间回应支付，如果逾期，卖家可以去“Resolution center”即纠纷调解中心，手动关闭 case。（请填写阿拉伯数字）

35. 在 eBay 平台，卖家通过发送 second chance offer，有机会和未拍得其产品的买家达成交易。那么卖家提供的 second chance offer 的期限为拍卖结束后的_____天内。（请填写阿拉伯数字）

36. eBay 平台数据分析中，_____是指过去一周内卖家刊登的商品在 eBay 搜索结果页被买家浏览到的次数。_____指过去一周内卖家刊登的商品在 eBay 搜索结果页被买家浏览到并且点击查看了详细描述的次数。_____指过去一周内卖家在 eBay 刊登的商品被买家购买的次数。请选择正确的参考名词填入横线处。参考名词：曝光量（Impression）、浏览量（View Item）、交易量（Transaction）

37. 在 eBay 平台，如果卖家开发了一款销售成绩较好的产品，并希望该产品持续在 eBay 上销售，可以选择 Good 'Til Cancelled listing（GTC 持续在线 listing）。所谓 Good 'Til Cancelled listing，就是指这条一口价的 listing 会每_____天被 eBay 自动循环上线，除非这条 listing 的在线库存被卖完，或者该 listing 被卖家/eBay 下架。（请填写阿拉伯数字）

38. 现有一件包裹采用 UPS 快递发货，包裹的长为 62CM，宽为 50CM，高为 43CM。该包裹的实际重量是 25KG。那么该包裹计收运费的重量为_____KG。（计算结果的小数部分取下一

个半公斤数；UPS 体积重量(KG)= (长×宽×高) (CM) ÷5000)

39. 敦煌网要求平台卖家的注册人年龄必须在 18 周岁到_____周岁之间。(请填写阿拉伯数字)

40. 根据所给的中文含义匹配表格中的英文术语，将正确的答案填在对应框中。

货运商；交易转化率；数字条形码；收藏夹；清关；鉴定报告；

Terms	Meanings
customs clearance	
digital barcode	
favorites	
forwarding agent	
certification report	
transaction conversion rate	