

# 2020 年湖北省普通高等学校招收中等职业学校毕业生技能高考

## 计算机类技能考试大纲

(湖北省技能高考计算机类专业委员会制定)

### 一、考试性质

2020 年湖北省普通高等学校招收中等职业学校毕业生的技能高考，是面向中等职业学校（包括中等专业学校、职业高中、技工学校和成人中专）相同或相近专业毕业生的选拔性考试。计算机类技能考试（含专业知识、技能操作）应当融合中职毕业生的职业领域行动能力，考核部分本专业领域新知识、新技术、新工艺、新方法，应具有一定的信度、效度和必要的区分度。

### 二、考试依据

(一) 依据《国家职业技能标准》（人社厅发〔2009〕66号），人力资源和社会保障部办公厅，2009年5月25日公布施行

职业（工种）名称：计算机操作员

(1) 职业定义：使用电子计算机（微机）从事文字、图形、图像等信息处理工作及计算机系统操作、维护与管理的人员。

(2) 职业等级：高级（国家职业资格三级）。职业编码：3-01-02-05

(二) 依据《国家职业技能标准》（人社厅发〔2008〕5号）

职业（工种）名称：计算机网络管理员

(1) 职业定义：从事计算机网络运行、网络划分、网络安全与维护工作的人员。

(2) 职业等级：本职业共设三个等级，分别为：网络管理员（国家职业资格四级）、高级网络管理员（国家职业资格三级）、网络管理师（国家职业资格二级）。

职业编码：X2-02-13-05

**(三) 依据《国家职业技能标准》(人社厅发〔2008〕5号)**

职业(工种)名称:计算机程序设计员

(1) 职业定义:利用现代信息技术,从事计算机软件编制和设计工作人员。

(2) 职业等级:本职业共设三个等级,分别为:程序员(国家职业资格四级)、高级程序员(国家职业资格等级三级)、程序设计师(国家职业资格二级)。职业编码: X2-02-13-06

**(四) 依据《国家职业技能标准》(经劳动和社会保障部批准,自 2005 年 2 月 22 日起施行)**

职业(工种)名称:计算机(微机)维修工

(1) 职业定义:对计算机(微机)及外部设备进行检测、调试和维护修理的人员。

(2) 职业等级:本职业共设三个等级,分别为初级(国家职业资格五级)、中级(国家职业资格四级)、高级(国家职业资格三级)。职业编码: 6-08-05-01

**(五) 依据《国家职业技能标准》(经劳动和社会保障部批准,自 2005 年 2 月 22 日起施行)**

职业(工种)名称:电子计算机(微机)装配调试员

(1) 职业定义:使用测试设备,装配调试电子计算机(微机)、数据处理和自动控制设备的人员。

(2) 职业等级:本职业共设五个等级,分别为:初级(国家职业资格五级)、中级(国家职业资格四级)、高级(国家职业资格三级)、技师(国家职业资格二级)、高级技师(国家职业资格一级)。职业编码: 6-08-04-07

**(六) 依据《国家职业技能标准》(经劳动和社会保障部批准,自 2005 年 2 月 22 日起施行)**

职业(工种)名称:计算机检验员

(1) 职业定义:使用计算机检测软件、相关仪器及专用测试装置等各类仪器对计算机及外部设备等相关产品进行质量检验的人员。

(2) 职业等级：本职业设三个等级，分别为：中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）、技师（国家职业资格二级）。职业编码：6-26-01-32

**（七）依据《国家职业技能标准》（劳社厅发〔2006〕5号）**

职业（工种）名称：计算机软件产品检验员

(1) 职业定义：具备计算机软硬件知识及软件测试知识，使用计算机软、硬件设备，依据相关标准规范，利用测试工具软件、相关仪器及专用测试装置等，对计算机软件产品进行质量检验的人员。

(2) 职业等级：本职业共设三个等级，分别为：高级检验员（国家职业资格三级）、检验师（国家职业二级）、高级检验师（国家职业一级）。职业编码：X6-26-01-42

**（八）依据《国家职业技能标准》（劳社厅发〔2002〕10号）**

职业（工种）名称：多媒体作品制作员

(1) 职业定义：利用计算机多媒体技术，从事多媒体作品制作的人员。

(2) 职业等级：本职业共设三个等级，分别为：多媒体作品制作员（国家职业资格四级）、高级多媒体作品制作员（国家职业资格三级）、多媒体作品制作师（国家职业资格二级）。职业编码：2-02-13-07

**（九）参照教育部中等职业学校计算机应用基础教学大纲（2009版）**

**（十）参照湖北省教育厅颁布的《湖北省职业院校计算机应用技术专业中高职衔接教学标准》（2014-05-05 [文号]：鄂教职成〔2014〕6号）**

**（十一）执行《中华人民共和国标准化法》确定和最新颁布施行的计算机国家标准、行业标准、地方标准和企业标准**

### **三、考试方法**

技能考试方法为上机考试，考试由选择题、操作题组成，在考试系统界面上完成应知选择和应会操作。技能考试总分为490分，考试时间为120分钟。

### **四、考试内容与评分办法**

科学、规范、合理的运用技能考试手段，在进行识记、理解、运用、综合运用的测量过程中，注重专业基础知识的掌握与技能操作考核的有机联系，重点把握考生完

成技能操作所必备的专业知识以及中等职业学校毕业生从业岗位必要的基本素养，使技能考试的专业知识与技能操作内容，深度融入相应从业岗位的实用技能中。

### （一）考试内容

考试分八个知识技能模块进行考核。八个知识技能模块分别是：

#### 1. 计算机基础知识

（1）了解计算机的发展历史、特点与分类，了解计算机的应用领域及发展趋势，了解我国计算机的发展历程。

（2）掌握信息与数据的概念，掌握常用进制的概念及互相转换的基本方法，理解数的机器码基本表示方法，了解计算机中字符的编码，掌握信息在计算机中的表示和存储方法。

（3）理解计算机系统的组成，理解计算机软件系统组成，掌握操作系统的基本概念和分类，掌握各种常用文件及其扩展名的意义。

（4）了解当代计算机软件和程序设计的概念，掌握程序设计方法及程序设计语言，了解软件开发过程，掌握常用软件的使用方法。

（5）了解计算机硬件系统，理解计算机工作原理，理解计算机硬件组成和功能。了解常用输入输出设备的基本功能，了解各类型的计算机，掌握计算机的基本故障诊断、维护（维修）的常识与方法。

（6）理解数据通信的基本概念，理解计算机网络的发展，掌握计算机网络结构与组成，了解网站建设的相关基础知识，了解移动互联技术。

（7）理解计算机信息安全的基本概念，了解网络信息安全的基础知识、发展现状以及预防措施，掌握计算机病毒及防治基本知识，了解社会信息道德，了解知识产权基础知识。

（8）理解多媒体的基本知识，理解多媒体技术的应用，了解音频和视频处理技术，掌握计算机图像处理技术（PS），了解流媒体技术，了解多媒体技术未来的发展趋势。

（9）了解 IT 行业当前流行的技术和趋势，了解人工智能、大数据、虚拟现实、

云计算、云存储、物联网等。

## 2. 操作系统的使用

掌握 Windows7 操作系统的相关基础知识，包括：

- (1) Windows7 的基本操作，Windows7 的文件管理；
- (2) Windows7 软、硬件管理，windows7 系统管理；
- (3) Windows7 的实用工具软件。

## 3. 计算机网络应用

掌握计算机网络协议配置及互联网应用基本操作等，包括：

- (1) 网络协议配置，计算机局域网设计与建设，广域网配置。
- (2) 防火墙的配置，网络安全管理。
- (3) 常用网络软件的使用。

## 4. 文字处理

掌握 Word 2010 基本知识，包括：

- (1) 窗口、菜单和工具栏的操作，标尺的使用，文档的建立、打开关闭和保存等。
- (2) 文字录入、插入、删除和修改操作，查找和替换，复制和移动。
- (3) 设置字体、字形、字号、字符间距等字符格式，格式刷的使用。设置首行缩进、段落与行间距，对齐方式等段落格式。设置纸张大小、页边距和纸张方向等页面格式。
- (4) 插入页码、分页符、分节符和分栏符，设置页眉和页脚，插入脚注、题注。
- (5) 设置字符、段落、页面的边框和底纹。
- (6) 创建表格，表格的录入和编辑，表格的计算、表格格式化。
- (7) 图文混合排版，公式排版，目录和样式，邮件合并，宏。
- (8) 打印预览与文件打印。

## 5. 电子表格处理

掌握 Excel2010 基本知识，考查学生应用电子表格解决实际问题的能力，包括：

- (1) 窗口、菜单、工具栏和编辑栏的操作，工作簿文件的建立、打开、关闭与保存，工作表的编辑、命名和保护，工作表的操作。
- (2) 单元格的格式设置，数据的移动和复制，单元格和单元格区域的命名、保护，批注，条件格式。
- (3) 单元格引用（相对、绝对、混合引用，工作表之间、工作簿之间引用）和计算，内部函数的使用，公式的使用。
- (4) 数据查找、排序、筛选，分类汇总，合并计算，数据透视表，数据有效性检查。
- (5) 图表：图表的创建和保存，图表类型的改变，修改图表样式等。
- (6) 页面设计和报表的打印。

## 6. 幻灯片制作

掌握 PowerPoint2010 基本知识，包括：

- (1) 演示文稿的创建、打开、浏览和保存。
- (2) 演示文稿的编辑、版式和母版。
- (3) 演示文稿的格式化，多种媒体文档的集成。
- (4) 动画效果、幻灯片切换效果和放映方式的设置。

## 7. C 语言程序设计

掌握 C 语言程序的基本语法，有初步的程序设计和分析能力，包括：

- (1) 掌握 C 语言基本语法，包括常量、变量、运算符、表达式、输入输出等。
- (2) 掌握 if 语句和 switch 语句的格式和执行过程，能够读懂分支程序、写出正确的运行结果，能编写简单的分支程序。
- (3) 掌握 for () 循环、while 循环的格式和执行过程，能够读懂循环程序、写出正确的运行结果，能够编写简单的循环程序。
- (4) 掌握 C 语言中函数定义、调用等。

## 8. Access 数据库应用

掌握数据库的基本概念，能对数据库进行基本操作和维护，达到运用 Access 数

数据库解决实际问题的能力，包括：

- (1) 掌握创建数据库和表的操作方法，能够对数据表进行维护，能够对表中记录进行各种常用的操作。
- (2) 掌握数据库中数据查询的操作方法。
- (3) 掌握 Access 数据库中窗体和报表的设计方法。

## (二) 评分方式及分值比例

考试在网络考试系统中进行，成绩由考试系统自动进行科学判定。考试中考核以上所列 8 个模块的知识和技能，各模块对应知识技能分数权重如下：

内容模块		小题分	小题数	模块分值	考核方式
1	计算机基础知识	3 分	50 题	150 分	选择题
2	操作系统的使用	12 分	5 题	60 分	操作
3	计算机网络应用	6-7 分	6 题	40 分	操作
4	文字处理	60 分	1 大题 (8 小题左右)	60 分	操作
5	电子表格处理	60 分	1 大题 (9 小题左右)	60 分	操作
6	幻灯片制作	40 分	1 大题 (6 小题左右)	40 分	操作
7	程序设计	20 分	2 题	40 分	操作
8	Access 数据库应用	40 分	1 大题 (7 小题左右)	40 分	操作
合计			67 题	490 分	

## 五、题型示例或考试样卷（详见附件 1）

## 附件 1：计算机类考试样题

### 一、单项选择题（本大题共50小题，每小题3分，共150分）

下列每小题给出的四个备选项中有一个最符合题目要求，请将其选出，未选、错选均不得分。

1. GUI 指的是什么？（ ）。  
A. 虚拟现实技术    B. 语音技术    C. 图形用户界面    D. 智能代理技术
2. 我们会把自己喜爱并且经常浏览的网址存放到浏览器的（ ）。  
A. 标题栏    B. 地址栏    C. 状态栏    D. 收藏夹
3. 电子地图上有地图、地名，还能添加图片注解、语音注解和背景音乐，这主要体现了多媒体技术的（ ）。  
A. 实时性    B. 交互性    C. 集成性    D. 可扩充性
4. 在 IP 地址 172.20.17.36（子网掩码 255.255.0.0）中，代表主机标识的部分是（ ）。  
A. 172.20    B. 36    C. 17.36    D. 20.17.36
5. 在因特网中，HTTP 的含义是（ ）。  
A. 域名    B. 高级程序设计语言  
C. 网址    D. 超文本传输协议
6. ChinaNet 作为中国的因特网骨干网，它是（ ）。  
A. 中国教育科研网    B. 中国公用计算机互联网  
C. 中国电信网    D. 中国电视网
7. 到银行去取款，计算机要求你输入密码，这属于网络安全技术中的（ ）。  
A. 身份认证技术    B. 加密传输技术  
C. 防火墙技术    D. 防病毒技术
8. Mp3 播放器是比较流行的音乐播放工具，下列文件中不适合通过该播放器播放的是（ ）。  
A. 东风破.mp3    B. 你的眼睛.mid  
C. 莫斯科郊外的晚上.wav    D. 南通旅游.ppt
9. 这段时间，小明家的电脑每到周末就有问题，还发出奇怪的声音，平时却没有问题，经诊断是中了某个恶作剧类的病毒。这种现象最能体现病毒的特征是（ ）。  
A. 寄生性    B. 传染性    C. 隐藏性    D. 可触发性
10. 在重新安装操作系统前通常不需要备份的是（ ）。  
A. 我的文档    B. 收藏夹    C. 邮箱中的邮件    D. 桌面文件
11. 第四代计算机和第三代相比，所采用的（ ）一直没有发生变化。  
A. 主要元器件    B. 主存储器的材料  
C. 体系结构    D. 所配置的操作系统
12. Windows 中“磁盘碎片整理程序”的主要作用是（ ）。  
A. 修复损坏的磁盘    B. 缩小磁盘空间  
C. 提高文件访问速度    D. 扩大磁盘空间
13. 2KB 的存储容量可以存放（ ）个用机内码表示的汉字。  
A. 1024    B. 128    C. 2048    D. 256
14. 构成微型机的主机的三大部分是（ ）。  
A. CPU、内存和硬盘    B. 控制器、运算器和内存储器  
C. CPU、内存储器和外存    D. CPU、显示器和键盘
15. 计算机的计算精度取决于计算机的（ ）。  
A. 字长位数    B. 字节位数  
C. 工作频率    D. CPU 指令系统

16. 下列计算机中的存储设备，访问速度最快的存储器是（ ）。  
A. Cache      B. U 盘      C. 硬盘      D. 光盘
17. 一个完整的计算机软件系统应包含（ ）。  
A. 系统软件和应用软件      B. 硬件系统和软件系统  
C. 数据库软件和工具软件      D. 程序、相应数据和文档
- .....

## 二、Windows 共 5 题（共计 60 分）

### 第 1 题（12.0 分）

- 1、在文件夹“AI”内新建一个名称为“WR”的文本文档。
- 2、设置“QE”文件夹下的“ZZ”文件夹的属性为“隐藏”。
- 3、将文件夹“AA”复制到文件夹“QE”内。
- 4、将 AI 文件夹中的“FG.txt”扩展名更改为“.Docx”。
- 5、删除“AI”文件夹下的“XC”文件夹。

### 第 2 题（12.0 分）

请在打开的窗口中，进行下列操作，完成所有操作后，请关闭窗口。

- 1、货币符号设置为“\$”
- 2、在其他设置中，时间中的长时间格式设置为“tt h:mm:ss”
- 3、其他设置里，排序设置为“笔划”
- 4、其他设置里，货币小数位数设置为“4”

### 第 3 题（12.0 分）

请在打开的窗口中，进行下列操作，完成所有操作后，请关闭窗口。

- 1、在开始菜单，设置自定义为“帮助”
- 2、在使用 Aero Peek 预览桌面设置“使用 Aero Peek 预览桌面”
- 3、把“链接”添加到任务栏的工具栏
- 4、在[开始]菜单中，设置“存储并显示最近在[开始]菜单中打开的程序”

### 第 4 题（12.0 分）

请在打开的窗口中，进行下列操作，完成所有操作后，请关闭窗口。

- 1、添加本地打印机，自动检测并安装打印机
- 2、使用 LPT3：（打印机端口）

3、打印机名：SonyC

4、共享打印机，共享名为“four”

注意：题干没有要求的设置均使用默认设置

#### **第 5 题 （12.0 分）**

请在打开的窗口中，进行下列操作，完成所有操作后，请关闭窗口。

1、桌面背景设置为：顶级照片里的第二张图片

2、分辨率设置为：1024x768

3、主题设置为：基本和高对比主题里的 Window 7 Basic

4、显示里，调整自定义文本大小(DPI)设置为：125%

### **三、网络 共 6 题（共计 40 分）**

#### **第 1 题 （7.0 分）**

请在打开的窗口中，进行下列操作，完成所有操作后，请关闭窗口。

注：试题中如果要求添加附件，请考生自己建立相应文件并附加。

请使用 QQ 邮箱发送试卷邮件，以附件的形式向老师提交试卷。

邮箱地址为：62345678@qq.com

主题为：王子明的试卷

邮件内容为：

我已经将计算机应用能力测试试卷发至指定的邮件中，请查收。

附件为：王子明的试卷.Docx

#### **第 2 题 （7.0 分）**

请在打开的窗口中，进行下列操作，完成所有操作后，请关闭窗口。

1、进入首都经济贸易大学首页，从导航栏“组织机构”中查找“教务处”，并进入教务处主页，将该网页以“网页，仅 HTML”的类型保存到当前试题文件夹中，文件名为：首都经贸大学教务处主页

2、将该主页添加到收藏夹，名称为“首都经贸大学教务处首页”

3、将该主页上的标志性图片（logo）保存到当前试题文件夹中，文件名为：首都经贸大学教务处

**第3题 (7.0分)**

请在打开的窗口中，进行下列操作，完成所有操作后，请关闭窗口。

1、设置 IPV4 的 IP 地址为： 58.73.156.25

2、设置子网掩码为： 255.255.255.0

3、设置默认网关为： 58.73.156.1

4、设置首选 DNS 为： 202.98.68.66

**第4题 (7.0分)**

请在打开的窗口中，进行下列操作，完成所有操作后，请关闭窗口。

1、连接到 Internet

2、宽带 PPPoE

3、用户名： jngk129，密码 123424，记住密码

4、连接名称设置为“宽带连接 A”

**第5题 (6.0分)**

请在打开的窗口中，进行下列操作，完成所有操作后，请关闭窗口。

1、设置用户名为： Mylink\_01

2、设置密码为： 123409

3、为下面用户保存用户名和密码设置为“任何使用此计算机的人”

4、属性里设置宽带常规服务名为： 我的连接 01

5、进行一次拨号连接

**第6题 (6.0分)**

请在打开的窗口中，进行下列操作，完成所有操作后，请关闭窗口。

1、将默认主页设置为： www.hao123.com

- 2、磁盘使用空间设置为 0.5GB
- 3、历史记录保存天数设置为 17 天
- 4、启用内存保护帮助减少联机攻击\*

#### **四、Word 共 1 题（共计 60 分）**

-----  
请在打开的 WORD 的文档中，进行下列操作。完成操作后，请保存文档，并关闭 WORD。

- 1.对文章中的两个小标题“雾霾天气对人体的主要危害”、“雾霾天气怎样预防疾病”进行设置：(1) 隶书二号，(2) 居中，段前段后间距 0.5 行；(3) 添加“熊熊火焰”的文字效果。
- 2.在第二个标题前插入分页符。
- 3.将第一、二页中的正文设置成楷体小四，左对齐，首行缩进 2 字符，行间距 22 磅。
- 4.给整个文档添加“橄榄色，强调文字颜色 3，淡色 80%”的页面背景。
- 5.将第二页中的“1, 2, ……, 5”改为项目符号 Wingdings, 155。
- 6.将第一页正文中的第一个字“常”设为首字下沉 2 行。
- 7.将第一页正文中第二段“1.对呼吸系统的影响……”到第七段“6.影响交通安全……”分成均匀的两栏，不加分隔线。
- 8.给文章第二页中第一段第二个字“霾”加上拼音，拼音设置成宋体 8 磅，居中。
- 9.在文档的最后插入素材下的图片“1.jpg”，设置成高 4 厘米宽 6 厘米，文字紧密型环绕，放置到最后一段的右边，与文字同齐。
- 10.为文档加上“朴素型（奇数页）”页眉，标题文字为“自然科学知识”，日期为“今日”；均设置为黑体四号，加粗，斜体。
- 11.在页脚中间加入自己的姓名，设置成宋体四号，红色，加粗。

#### **五、Excel 共 1 题（共计 60 分）**

-----  
请在打开的窗口中进行如下操作，操作完成后，请关闭 Excel 并保存工作簿。

- 1、在 Sheet1 工作表的最上面插入 1 行，在第一行中输入标题“2005 年部分省市行业工资”，设置

字体为华文行楷、20号、红色。A1:G1合并及居中。

2、将Sheet2工作表中的数据移动到Sheet1中，数据从A13单元格存放，并将Sheet1工作表名改为“行业工资”。

3、在“行业工资”工作表的F2单元格中输入“平均”，利用函数计算各省市三个行业的平均工资，结果保留1位小数。

4、在“行业工资”工作表的A20单元格中输入“最高”，合并A20和B20单元格。在A21单元格中输入“最低”，合并A21和B21单元格。用函数分别求出三个行业中的最高工资和最低工资填入G20和G21单元格。

5、插入一张新工作表命名为“Sheet3”，复制“行业工资”工作表中的A2:B19和D2:E19单元格区域的数据，存放区域A2:D19。

6、在“Sheet3”工作表中设置地区值为“华东”的单元格底纹颜色为红色（要求使用条件格式，其他方式不得分）。

7、在“Sheet3”工作表中按“地区”进行升序排序，并分类汇总出各地区、各行业的平均工资，要求汇总项显示在数据下方。

8、设置“Sheet3”工作表的A2:D26区域外框为蓝色细实线，内部为黑色细实线。

9、将Sheet3工作的C列隐藏。

10、根据“Sheet3”工作表中A11:A15和D11:D15数据，生成一张“带数据标记的折线图”，嵌入当前工作表中，图表标题为“华东地区服务业工资比较”，不显示图例。

## 六、PowerPoint 共1题（共计40分）

1、新建四张幻灯片，第一张使用标题幻灯片版式，其余三张幻灯片使用标题和内容版式。

2、设计幻灯片母版：

- (1) 使用“气流”主题；
- (2) 在页脚中间显示幻灯片编号；
- (3) 在页脚左边显示文字“中国环境报告”，页脚中内容均设置成仿宋14磅；
- (4) 所有幻灯片中设置：标题字号48磅，正文内容华文行楷20磅。

3、利用素材下的文字素材完成四张幻灯片中的文字内容。

4、在第一张幻灯片中插入素材下的图片“标志.jpg”，在第四张幻灯片中插入素材下的另外三张图片，顺序已经编好。

5、设置所有幻灯片使用“门”的切换效果，切换持续时间2秒，自动换片时间6秒。

6、在第三张幻灯片中插入表格，并设置成如样图所示。

7、对第四张幻灯片中的三张图片设置播放动画效果：均为“飞入”，第一二张从左边飞入，第三张从右边飞入；动画持续时间均为 2 秒。三张图片按 1, 2, 3 的顺序依次飞入。

## 七、C语言程序设计（40分）

1.从键盘输入两个数，编程计算这两个数平方和。

```
____1_____
main(____)
{____2_____;
printf("请输入两个数，输入时数与数之间用,分隔");
____3_____;
t=a*a+b*b;
printf("两个数的平方和是 ____4_____,____5_____);
_____
}
```

2.程序设计：从键盘输入一个整数，若该数上正数，判断它的是偶数还是奇数。程序片断如下：

```
main(____)
{____6____ A;
scanf("____7____",____8____);
if(____9____)
    if(____10____)
        printf("是偶数");
    else
        printf("是奇数");
_____
}
```

## 八、Access数据库应用（40分）

-----  
请在打开的窗口中，进行下列操作，完成所有操作后，请关闭窗口。  
-----

考生的一切操作请在打开的“医生基本信息.ACCDB”数据库中进行。

1、将“预约 ID”字段设置为“tSubscribe”表的主键。

2、设置“tDoctor”表中“性别”字段的默认值为“男”，查阅列表中的数据为“男”  
“女”。

3、删除“tDoctor”表中的“专长”字段，设置“年龄”字段的有效性规则为：“输入  
年龄必须在 18 岁至 60 岁之间（含 18 岁和 60 岁），取消对“年龄”字段列的隐藏。

4、对主表“tDoctor”与相关表“tSubscribe”，主表“tOffice”与相关表  
“tSubscribe”，主表“tPatient”与相关表“tSubscribe”，建立关系，  
表间均实施参照完整性。

5、建立一个名为“Q1”的查询，查找姓名为两个字的姓“王”病人的预约信息，具体要求如下：

- 1) 数据来源为“tDoctor”、“tOffice”、“tPatient”“tSubscribe”表；
- 2) 显示病人的“姓名”“年龄”“性别”“预约日期”“科室名称”和医生“姓名”。

6、创建一个名为“Q2”的查询，统计星期四某科室（要求按“科室 ID”查）预约病人的平均年龄，具体要求如下：

- 1) 数据来源为“tPatient”“tSubscribe”表；
- 2) 显示标题为“平均年龄”