**商贸专业大类**

**职业技能测试工作方案**

**（**连锁经营管理、市场营销、电子商务（跨境电子商务方向）、电子商务、物流管理专业**）**

**（适用于：**中等职业学校毕业生（对口）。**）**

根据河南省教育厅《关于做好 2019 年高等职业教育单独考试招生和高技能人才免试入学工作的通知》（教学〔2019〕80 号）、《河南应用技术职业学院2019单独考试招生章程》文件精神，为确保2019年单独招生考试工作规范、科学、公正进行，结合我校实际情况，设置的我校2019年单独招生考试具有选拔性质的考试科目，特制定本方案。

职业技能测试采用“面试+笔试”方式进行。面试主要测试考生基本素养、基本素质，基本能力，测试时间20分钟，分值150分；**笔试部分主要测试商贸类专业基础知识、专业基本能力、分析问题解决问题能力，**测试时间40分钟，分值300分。

**一、面试**

**第一部分  测试目标**

**本次面试以中等职业学校的教科书为基础，中职教育的学习要求及教育实际，**面试主要考察考生的基本素养、基本素质，基本能力、职业发展潜质、实践意识能力和持续学习能力，主要包括：形象礼仪、语言表达能力、社会观察能力及思想道德素养、职业潜能。通过对考生进行知识与能力的综合评价，择优录取。

**第二部分  测试内容与要求**

一、形象礼仪：

1、着装是否整洁得体。

2、头发、妆容是否得体。

3、行为举止稳重端庄大方。

二、语言表达能力、社会观察能力及思想道德素养

1、口齿是否清晰，语言是否流畅。

2、用词是否恰当，表达是否准确。

3、内容是否有条理和逻辑性，沟通能力及心理素质。

4、对社会热点问题是否有正确的看法。

5、看待问题的立场是否客观。

6、解决问题的思路是否积极。

三、职业潜能

1、职业及专业认知是否准确。

2、综合素质是否具备基本的职业素养和培养潜力。

3、考生的专业兴趣、专业知识储备、专业能力水平。

    以上各方面的能力要求不是孤立的，着重对某一种能力进行考查的同时在不同程度上也考查了与之相关的能力。同时，在应用某种能力处理或解决具体问题的过程中也伴随着发现问题、提出问题的过程。面试对考生发现问题、提出问题等探究能力的考查渗透在以上各种能力的考查中。

**第三部分**   **测试方法**

面试时间20分钟（自我介绍时间为6分钟，回答问题时间为14分钟）。考官根据考生面试过程中的表现，进行综合性评分。满分为150分。

**第四部分**   **分值表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **测试项目** | **时长** | **各项分值** | **考试内容** |
| 一 | 形象礼仪 | 6分钟 | 30 | 举止仪表考试附着于面试整个过程。考查考生从进入考场问候开始到考试结束期间的言谈举止、着装礼仪、坐姿坐态、礼仪礼节等。 |
| 二 | 语言达能力 | 30 | 进考场后与主考官相互问候、就座。然后进行自我介绍，考查考生表达能力、沟通能力和心理素质、社会观察能力及思想道德素养。 |
| 三 | 职业素质与潜能 | 14分钟 | 90 | 抽签方式抽取4道题，挑选3个问题进行回答，主要考查考生的专业兴趣、专业知识储备、专业能力水平、考生的语言表达沟通能力。 |
| 面试总分 | | 150 | | |

**第五部分  测试的程序**

1.考生按规定的时间，于开考前20分钟凭个人身份证件进入候考室。

2.工作人员点名后，抽签确定考生面试顺序。考生抽签、签字完毕后由工作人员将该名单保管好，抽签信息在面试结束前不得向任何人透露。

3.面试开始前，由工作人员向考生宣读《考试注意事项》。开考后，由工作人员将考生先后引导到主考室进行面试。

**第六部分**  **试题示例**

**例一：**请做自我介绍。

**例二：**谈谈你对所选专业的理解。

**例三：**请挑选一种商品进行推销。

**二、笔试**

**第一部分  测试目标**

本测试以中等职业学校的教科书为基础，中职教育的学习要求及教育实际，命题结合知识型、应用型和能力型题目，主要考察考生对商贸类专业基础知识的掌握情况，考察考生的所具备的商贸类专业基本能力、分析问题解决问题能力，重在检测考生日常知识和能力的有效积累，对考生进行知识与能力的综合评价。

**第二部分  测试内容与要求**

1、考察考生对管理的基本原理、知识、方法的掌握情况；

2、考察考生对现代商务活动内容与发展趋势的了解情况；

3、考察考生对市场营销的基础知识掌握情况，以及运用市场营销技巧参与社会实践的能力；

4、考察考生对商品流通的形式与内容，以及相关技术的掌握及应用能力；

5、考察考生对商品销售的方式和程序，以及商品销售的基本原则与过程的掌握情况；

6、考察考生对商贸类企业经营管理者所需要的经济、法律常识的掌握情况；

7、考察考生具备的信息安全、生产安全常识；

8、考察考生对行业、专业发展动态，先进理念、先进技术使用的了解情况；

9、考察考生是否具备创新创业意识。

**第三部分**   **测试方法**

一、考试形式：闭卷。

二、考题形式：单项选择题、情景分析题。

**第四部分**  **试题示例**

**例一：**单项选择题

商店里一双皮鞋的价格是298元，而不是300元，请问商店根据什么这样定价？（ ）

A.消费者心理 B.卖家心理 C.卖家心情 D.商场要求

**例二：情景分析题**

小王下海后到一家公司应聘，并最终当上了总经理。他努力工作，凭借对市场的敏感，取得了巨大的成功。而此时，他却觉得非常的累，他非常想辞去总经理一职好好去休息。那么，你认为怎么办才能让小王继续愉快的担任总经理？

**商贸大类**

**职业技能测试工作方案**

**（**空中乘务专业**）**

**（适用于：**中等职业学校毕业生（对口），包括文科、理科。**）**

根据河南省教育厅《关于做好 2019 年高等职业教育单独考试招生和高技能人才免试入学工作的通知》（教学〔2019〕80 号）、《河南应用技术职业学院2019单独考试招生章程》文件精神，为确保2019年单独招生考试工作规范、科学、公正进行，结合我校实际情况，设置的我校2019年单独招生考试具有选拔性质的考试科目，特制定本方案。

职业技能测试采用“面试”方式进行。面试主要测试考生基本外形、专业形象、专业能力、英语测试、才艺表演，测试时间20分钟，分值450分。

**一、面试**

**第一部分  测试目标**

**本次面试以中等职业学校的教科书为基础，中职教育的学习要求及教育实际，**面试主要考察考生的基本素养、基本素质，基本能力、职业发展潜质、实践意识能力和持续学习能力，主要包括：形象礼仪、语言表达能力、社会观察能力及思想道德素养、职业潜能。通过对考生进行知识与能力的综合评价，择优录取。

**第二部分  测试内容与要求**

一、形象礼仪：

1、着装是否整洁得体。

2、头发、妆容是否得体。

3、行为举止稳重端庄大方。

二、语言表达能力、社会观察能力及思想道德素养

1、口齿是否清晰，语言是否流畅。

2、用词是否恰当，表达是否准确。

3、内容是否有条理和逻辑性，沟通能力及心理素质。

4、对社会热点问题是否有正确的看法。

5、看待问题的立场是否客观。

6、解决问题的思路是否积极。

三、职业潜能

1、职业及专业认知是否准确。

2、综合素质是否具备基本的职业素养和培养潜力。

3、考生的专业兴趣、专业知识储备、专业能力水平。

以上各方面的能力要求不是孤立的，着重对某一种能力进行考查的同时在不同程度上也考查了与之相关的能力。同时，在应用某种能力处理或解决具体问题的过程中也伴随着发现问题、提出问题的过程。面试对考生发现问题、提出问题等探究能力的考查渗透在以上各种能力的考查中。

四、具体考查点

（一）基本外形100分

1、基本形象：20分

眼睛神态：自然大方

站姿：身体保持正直、抬头、目视前方

微笑：面部表情和蔼可亲，微笑自然

五官、肤色：20分

头：头自然摆正

脸型（含五官比例）：五官端正，五官比例协调

肤色：肤色匀称，无皮肤性疾病

牙齿：无明显龅牙或牙齿畸形等

2、身体协调性：15分

起蹲：双脚并齐下蹲3次，无明显起蹲障碍

双臂平展抬腿：双臂平展分别抬左右腿，身体保持平稳

左右转：双臂平展闭眼，左右各转三圈，无很明显眩晕

走姿：绕场走半圈，手臂摆动自然，手臂和腿协调

3、腿型：20分

无明显0型腿、外八字、内八字、x型腿

4、上下肢比例：15分

身材：身材匀称

肢体（臂、腿）：上下肢比例协调

5、疤痕情况：10分

面部、颈部、手臂、膝盖以下等身体裸露位置无明显的纹身、疤痕、胎记等；腹部、背部、膝盖以上位置无明显的烫伤和手术疤痕

（二）专业形象100分

1、着装：20分

中专生：制服穿着规范（含女生的丝巾、帽子，男生的领带）

面容/妆容：20分

中专生：妆容规范、自然大方

亲和力：20分

不骄傲、不自卑、平和心、耐心、自信心

举止/仪态：20分

中专生：体态优雅、举止得体、仪态端庄

普通话：20分

读单音节、双音节字词:发音准确

读广播稿诵读：语速、语气、语调自然流畅

（三）专业能力 100分

1、语言表达：20分

语言表达能力强，描述事件自然流畅

文化常识：20分

基本文化常识了解广泛、回答准备

民航意识/专业知识：30分

中专生:相关专业知识的掌握

应变能力：30分

学习生活中、服务行业中突发情况应对

（四）英语测试（中专生50分）

简单自我介绍和文章阅读，考察英语基础及发音

（五）才艺表演（中专生100分）

自选舞蹈、音乐以及其它艺术专长展示

**第三部分**   **测试方法**

面试时间20分钟。考官根据考生面试过程中的表现，进行综合性评分。满分为450分。

**第四部分**   **分值表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **测试项目** | **各项分值** | **考试内容** |
| 一 | 基本外形 | 100 | 基本形象：20分；五官、肤色：20分；身体协调性：15分；腿型：20分；上下肢比例：15分；疤痕情况：10分。 |
| 二 | 专业形象 | 100 | 着装：20分；面容/妆容：20分；亲和力：20分；举止/仪态：20分；普通话：20分。 |
| 三 | 专业能力 | 100 | 语言表达：20分；文化常识：20分；民航意识/专业知识：30分；应变能力：30分。 |
| 四 | 英语测试 | 50 | 简单自我介绍和文章阅读，考察英语基础及发音。 |
| 五 | 才艺表演 | 100 | 自选舞蹈、音乐以及其它艺术专长展示。 |
| 面试总分 | | 450 | |

**第五部分  测试的程序**

1.考生按规定的时间，于开考前20分钟凭个人身份证件进入候考室。

2.工作人员点名后，抽签确定考生面试顺序。考生抽签、签字完毕后由工作人员将该名单保管好，抽签信息在面试结束前不得向任何人透露。

3.面试开始前，由工作人员向考生宣读《考试注意事项》。开考后，由工作人员将考生先后引导到主考室进行面试。

**第六部分**  **试题示例**

例一：普通话测试

1、读单音节字

2、读双音节字词

3、朗读机上广播稿（任选一段朗读）

例二：专业能力部分

谈谈你最向往的航空公司是哪个？为什么？

例三：英语测试

1、阅读下面单词

2、翻译下面单词

3、翻译下面句子